Aqtor!
Unlimited Freedom



Mobiliteitshulpmiddelen

Wat verstaan we onder mobiliteitshulpmiddelen?

Mobiliteitshulpmiddelen zijn hulpmiddelen die mensen kunnen gebruiken om zich te verplaatsen wanneer ze moeite hebben met lopen of andere bewegingsbeperkingen hebben m.b.t. de onderste ledematen. Deze hulpmiddelen kunnen verschillende vormen aannemen, afhankelijk van de specifieke behoeften van de persoon en de mate van mobiliteitsbeperking. **Enkele veel voorkomende mobiliteitshulpmiddelen** zijn onder andere:

- Krukken
- Looprekken en rollators
- Rolstoelen
- Scooters
- Drie- of vierwielfietsen
- Statafels

Mobiliteitshulpmiddelen kunnen de **zelfstandigheid** van mensen met mobiliteitsbeperkingen vergroten en hun **deelname aan dagelijkse activiteiten** optimaliseren. De keuze van het juiste mobiliteitshulpmiddel wordt bepaald door verschillende factoren, zoals de specifieke mobiliteitsbeperking van de persoon, en zijn/haar fysieke mogelijkheden en levensomstandigheden.

In bepaalde situaties krijg je via de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB) een **tegemoetkoming** voor mobiliteitshulpmiddelen. Afhankelijk van het gekozen hulpmiddel kan je ofwel gedeeltelijke of zelfs volledige terugbetaling krijgen. Lees meer hierover vanaf pagina 11.

Wat kan Aqtor! voor jou betekenen?

Aqtor! is gespecialiseerd in het aanmeten, fabriceren en afleveren van orthopedische hulpmiddelen (steunzolen, braces, schoenen, prothesen), mobiliteitshulpmiddelen en bandagisterie.

Onze missie is mensen met mobiliteitsbeperkingen in staat stellen om hun bewegingsvrijheid terug te winnen. We vertrekken daarbij steeds vanuit hun bewegingsmogelijkheden, niet vanuit hun fysieke beperkingen! We zoeken samen naar de beste individuele oplossing voor elke patiënt in functie van zijn of haar specifieke behoeften.

Onze **erkende en gespecialiseerde orthopedische verstrekkers ("bandagisten")** staan altijd voor je klaar! Ze zijn actief in ziekenhuizen, verzorgingsinstellingen, revalidatiecentra en woonzorgcentra, en indien nodig komen ze ook aan huis. Je kan ook langskomen in één van de vele **Aqtor! Mobility Centers**, verspreid over heel België, voor een consultatie, voor een biomechanische analyse, of voor professioneel advies op maat. Ons team van erkende verstrekkers, podologen, ergotherapeuten en kinesisten helpt je er graag verder. Je krijgt er vrijblijvend informatie over onze oplossingen, en een **breed gamma van mobiliteitshulpmiddelen** kan er uitvoerig getest worden.

Daarnaast kan je terecht in ons groot **netwerk van OrthoShop thuiszorgapotheken.** Daar vind je, naast mobiliteitshulpmiddelen, een volledig zorgaanbod gericht op zorg in de thuissituatie.

Aqtor! beschikt over een zeer uitgebreid aanbod mobiliteitshulpmiddelen en werkt hiervoor samen met tal van kwaliteitsmerken. We zijn erkend door alle mutualiteiten, zorgkassen, verzekeringen en het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap). Naast het professioneel afleveren van orthopedische hulpmiddelen, mobiliteitshulpmiddelen en bandagisterie, verzorgen we ook alle bijhorende administratie. Zo doen we o.a. de aanvraag voor terugbetaling door je zorgkas. We staan garant voor een optimale patiëntgerichte dienstverlening.

We beschikken verder over **eigen ateliers voor maatwerk en aanpassingen.** Via onze eigen hersteldienst zorgen we voor een vlotte na-service, ook aan huis via ons **mobiel serviceteam.**

Voor welke mobiliteitshulpmiddelen kan je bij Aqtor! terecht?

Looprek en rollator

Een loophulp ondersteunt de gebruiker op een stabiele en veilige manier tijdens het stappen of staan. We onderscheiden hierbij een loophulp met 4 vaste steunen (looprek), een loophulp met 2 vaste steunen en 2 wielen (met of zonder zit), en een loophulp met 3 of 4 wielen (rollator). Ook lichtgewicht modellen zijn hier beschikbaar.





Manuele standaard rolstoel

Deze rolstoel wordt gebruikt om zich beperkt te verplaatsen binnens- of buitenshuis, en om zo deel te nemen aan het gezins- en sociale leven.

Manuele modulaire rolstoel

Deze rolstoel is bedoeld voor langdurig en definitief dagelijks gebruik. Hij is modulair aanpasbaar in functie van de gebruiker, afhankelijk van zijn zitfunctie en volgens zijn behoeften met betrekking tot zijn activiteiten. Enkele voorbeelden van modulaire aanpassingen zijn een voorgevormde zit, een voorgevormde rug, een verstelbare hoofdsteun, …





Manuele verzorgingsrolstoel

Deze rolstoel is eveneens bedoeld voor langdurig en definitief dagelijks gebruik, met name voor personen met een blijvende zorgafhankelijkheid, waarbij een verlies of stoornis van de functies of anatomische eigenschappen een algehele ondersteuning vereist. Wisselhoudingen van zit tot half-lig zijn hierbij mogelijk (o.a. ter preventie van zitwonden).

Rolstoelonderstel voor zitschelp

Wanneer een manuele verzorgingsrolstoel onvoldoende tegemoet komt aan de behoeften van de gebruiker, kan worden overgegaan tot een volledig op maat gemaakte orthopedische zitschelp. Die kan gemonteerd worden op een specifiek onderstel.



Manuele actief rolstoel

Deze rolstoel is bedoeld voor actieve personen voor dagelijks langdurig gebruik. Hij laat veelvuldige autonome verplaatsingen toe, zowel binnens- als buitenshuis, aan de rolstoelgebruiker die intens participeert op economisch, maatschappelijk of sociaal vlak. Daarom is deze rolstoel licht en wendbaar, en snel en efficiënt meeneembaar.





Duwwandelwagen ('buggy')

De duwwandelwagen is bedoeld voor het verplaatsen buitenshuis van personen met een vertraagde psychomotorische ontwikkeling waardoor de stapfunctie nog niet voldoende is ontwikkeld. Zij zijn niet in staat om de rolwagen zelf (manueel) aan te drijven. Bij kinderen wordt deze duwwandelwagen ook wel 'buggy' genoemd.

Kinderrolstoelen

Alle genoemde rolstoeltypes zijn ook beschikbaar voor kinderen, afgestemd op hun specifieke behoeften. Zo zijn ze bv. verkrijgbaar in verschillende maten, stijlen en kleuren. Veel kinderrolstoelen zijn zo gemaakt dat ze meegroeien met je kind.



Elektronische rolstoel en omgevingsbediening

De elektronische rolstoel is een rolstoel met een elektromotor die je bedient met een joystick en bedieningsknoppen, en is bedoeld voor personen die zich niet zelfstandig kunnen verplaatsen met een manuele rolstoel. Deze rolstoel moet de gebruiker, ongeacht zijn beperking in activiteiten, ondersteunen om zo zelfstandig en actief mogelijk te zijn op het vlak van o.a. zelfzorg en huishouden, en moet de participatie aan het sociale leven mogelijk maken.



Men maakt een onderscheid tussen een elektronische rolstoel voor gebruik hoofdzakelijk binnenshuis, voor gebruik binnens- en buitenshuis, en voor gebruik hoofdzakelijk buitenshuis.
Tevens kunnen noodzakelijke aanpassingen voorzien worden zoals kin- of tafelbesturing. Ook infraroodsturing van huishoudapparatuur, TV, HIFI, verlichting, deuren, etc. d.m.v. smartphone of tablet is mogelijk.





Elektronische hoepelondersteuning voor manuele rolstoel

Wanneer de gebruiker van een manuele rolstoel niet over de kracht, coördinatie of uithouding beschikt om zich zelfstandig met de rolstoel te verplaatsen over korte of lange afstanden, dan kan een **hulpmotor** gemonteerd worden in de wielen of op het kader van de rolstoel. We onderscheiden 2 types hoepelondersteuning:

- **Zonder joystick:** het aandrijfsysteem ondersteunt de gebruiker elektrisch bij het hoepelen.
- **Met joystick:** de gebruiker bedient het aandrijfsysteem d.m.v. een joystick.

Deze aandrijfsystemen zorgen ook voor een goede ondersteuning tijdens het oprijden van steile hellingen of oneffen ondergrond. Ze zijn licht en gemakkelijk aan- en af te koppelen, perfect om mee te nemen op uitstap.

Het ondersteuningsniveau kan volledig afgesteld worden op de behoeften van de gebruiker.

Aankoppelwiel voor manuele rolstoelen

Aankoppelwielen zijn eenvoudig te bevestigen op een manuele rolstoel, en zijn vooral bedoeld voor rolstoelgebruikers die langere afstanden buitenshuis zelfstandig willen afleggen. Ze zijn verkrijgbaar **met handtrappers of met elektrische aandrijving.** Het aankoppelwiel met handtrappers (aankoppel-handbike) is een goede training voor het bovenlichaam en kan indien gewenst ook voorzien worden van elektrische ondersteuning. Het aankoppelwiel met elektrische aandrijving is bedoeld voor mensen die niet over de nodige schouder- en/of armfunctie beschikken, of die lange afstanden wensen af te leggen zonder veel fysieke inspanning te leveren.





Hulpaandrijving voor de begeleider

Wanneer de begeleider nood heeft aan elektrische ondersteuning kan een hulpaandrijving voor de begeleider een oplossing bieden. Hulpmotoren die de begeleider ondersteunen, geven duw- en remondersteuning voor een manuele rolstoel. Daardoor wordt de inspanning die de begeleider moet doen verminderd.

Sportrolstoel en handbike

Voor de sportievelingen onder de rolstoelgebruikers bieden we een mooi gamma van topproducten aan zoals manuele sportrolstoelen (voor bv. tennis, dans, basketbal, ...), elektronische sportrolstoelen (voor bv. hockey, boccia, ...), aankoppel-handbikes, race-handbikes, etc. Afhankelijk van de functionele mogelijkheden van de gebruiker en de sportintensiteit zoeken we samen met de sporter naar een ideale oplossing.



Balansrolstoel

Een balansrolstoel is een elektrisch aangedreven rolstoel die op twee wielen rijdt. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van de balanstechniek (zoals de Segway). De rolstoel wordt geactiveerd door je bovenlichaam te bewegen. Hij gaat naar voren als je je romp naar voren beweegt, om te stoppen of achteruit te rijden beweeg je je bovenlichaam naar achteren. Om naar links of rechts te sturen gebruik je een stuur, een joystick of je lichaam (afhankelijk van het model).



Een balansrolstoel is zeer compact en wendbaar, zo kan hij gemakkelijk om zijn as draaien. Hij rijdt met het grootste gemak over zand, grind, gras en bospaden. Zo worden 'onbereikbare' plaatsen weer bereikbaar.



Elektronische scooter

De elektronische scooter (met drie of vier wielen) is bedoeld voor gebruik over zowel korte als lange afstanden om de actieve deelname aan het sociale leven mogelijk te maken en de zelfstandigheid in het thuismilieu te bewaren (o.a. boodschappen doen).

Net zoals bij de elektronische rolstoel wordt ook hier een onderscheid gemaakt tussen een scooter voor gebruik binnenshuis, voor gebruik zowel binnens- als buitenshuis, en voor gebruik hoofdzakelijk buitenshuis. Opties zoals een zuurstofflesbevestiging, krukkenhouder, etc. zijn tevens verkrijgbaar.

Pechverhelping

Via Aqtor! is het ook mogelijk een pechverhelpingspolis af te sluiten. Zo kan je 24 uur op 24, 7 dagen op 7, bijstand krijgen voor je mobiliteitshulpmiddel.

Orthopedische drie- of vierwielfiets

De orthopedische drie- of vierwielfiets is bedoeld voor verplaatsingen buitenshuis voor personen met mobiliteitsproblemen ten gevolge van een gestoord evenwicht, een gestoorde zithouding of een functiestoornis van de onderste of bovenste ledematen. Op deze fietsen kunnen allerlei opties voorzien worden (vrijloop, pedaalriemen, boodschappenmand, stokhouder,...).



Voor wie omwille van specifieke stoornissen niet met een standaard drie- of vierwielfiets kan fietsen kan een **zitdriewielfiets**, al dan niet met een elektrische hulpmotor, een oplossing zijn. Dit is een fiets waarvan de zitting meer ondersteuning biedt dan een gewoon zadel. Bovendien is de zitting laag geplaatst zodat opstappen gemakkelijker is. Een zitdriewielfiets is stabieler dan een gewone driewielfiets.



Verder bieden wij ook **(driewiel)tandems** aan met verschillende mogelijkheden naargelang de functies of beperkingen van de gebruiker (afzonderlijke trapfrequenties, besturing achteraan, ...). Ook **rolstoelfietsen, plateaufietsen en duofietsen** behoren tot de mogelijkheden.

Dergelijke fietsen worden vaak ingezet in zorginstellingen om een fietstocht of uitstappen te doen met de bewoners of met de leefgroep.



Antidecubituskussen (AD-kussen)

Dit is een zitkussen ter preventie van doorzitwonden bij personen die langdurig en ononderbroken in een rolstoel zitten en voor alle verplaatsingen, zowel binnens- als buitenshuis, volledig op deze rolstoel zijn aangewezen. Naargelang de graad van het risico op doorzitwonden kan het kussen al dan niet individueel aanpasbaar of anatomisch gevormd zijn. Ook bij scooters is het gebruik van een AD-kussen toegestaan. In bepaalde gevallen is het mogelijk om een AD-kussen en/of loophulp te combineren met een rolstoel in het rentingsysteem.

Rentingsysteem

Bewoners van woonzorgcentra, personen ouder dan 85 jaar in de thuiszorg, personen met een snel degeneratieve aandoening (SDA), of personen met een palliatief statuut kunnen gebruik maken van een verhuursysteem voor mobiliteitshulpmiddelen. Ook in dit verhuursysteem garanderen wij de beste service met een volwaardig kwaliteitsproduct en voeren wij tijdig het nodige onderhoud uit.

Slechts een beperkt aantal gespecialiseerde verstrekkers zijn gemachtigd om personen met een SDA te helpen. Aqtor! is daar één van.

Sta-systemen

Een sta-systeem is een toestel dat personen met een ernstige of volledige beperking van de sta-functie (het handhaven van de staande houding) toelaat toch rechtop te staan.

Twee veel voorkomende sta-systemen zijn de **statafel** en de **rolstoel met sta-functie.** Deze zijn bedoeld voor personen met een volledig functieverlies van de onderste ledematen. Ze ondersteunen de gebruiker op een stabiele en veilige manier tijdens het staan waardoor problemen, die ontstaan door langdurig zitten, kunnen worden voorkomen. Contracturen worden tegengegaan, het evenwichtsgevoel kan geoefend worden, en fysiologische lichaamsfuncties zoals bloedsomloop, spijsvertering, ademhaling en nierfunctie worden gestimuleerd. Door belasting van het skelet kan bovendien osteoporose worden tegengegaan.

Rolstoelen met sta-functie zijn uitgerust met een liftsysteem dat de gebruiker van zitpositie tot sta-positie kan brengen, met als doel de gebruiker meer reikwijdte te verschaffen in de thuis- of werksituatie (o.a. het bereiken van hoger gelegen kasten), de deelname aan sociale activiteiten te vergemakkelijken, of gewoon te wisselen van houding. Ze zijn manueel (mechanisch) of elektrisch instelbaar.



Tenslotte bestaan er voor personen met een centraal neurologische stoornis specifieke orthopedische toestellen zoals parapodium, standing frame, walkabout, … Aqtor! ontwikkelde tevens een voor- en achterligstabilisator. Dit is een orthese waarin spasmen kunnen worden opgevangen.



Wanneer heb je recht op terugbetaling?

Wie door chronische ziekte, ouderdom of een beperking een hulpmiddel nodig heeft om zich te verplaatsen, kan via de **Vlaamse Sociale Bescherming (VSB)** een mobiliteitshulpmiddel kopen of huren (rentingsysteem).

Je gaat daarvoor naar je huisarts of een gespecialiseerd medisch team. Zij onderzoeken je gezondheidsprobleem en geven je een medisch voorschrift met een advies voor een mobiliteitshulpmiddel. Met dat voorschrift ga je naar een erkend verstrekker voor mobiliteitshulpmiddelen (ook wel "bandagist" genoemd), zoals Aqtor!, die je een hulpmiddel voorstelt en aanvraagt dat bij jou past, eventueel met specifieke aanpassingen. De factuur voor dat hulpmiddel gaat rechtstreeks naar je zorgkas. Ze wordt betaald door de VSB. Soms moet je wel nog supplementen betalen, bv. voor bepaalde opties, duurdere producten of uitvoeringen.

Forfaitaire tegemoetkomingen

Wanneer iemand een mobiliteitshulpmiddel wenst waarvoor hij niet in aanmerking komt voor een terugbetaling, dan kan de zorgkas een forfaitaire tegemoetkoming toekennen. Deze tegemoetkoming is dan gelijk aan het bedrag van de tegemoetkoming van het hulpmiddel waarvoor hij wél in aanmerking komt. Stel bv. dat iemand een elektronische scooter wil, maar volgens zijn functionele criteria enkel in aanmerking komt voor een manuele standaardrolstoel, dan kan de zorgkas een tegemoetkoming toekennen gelijk aan het bedrag van een manuele standaardrolstoel. Het resterende bedrag van de scooter dient dan door de persoon zelf betaald te worden.



Wat is de aanvraagprocedure?

Afhankelijk van het type mobiliteitshulpmiddel waarvoor een tussenkomst is gewenst, dient een bepaalde aanvraagprocedure te worden gevolgd. Onze verstrekkers kunnen u hierover meer informatie geven. Elke aanvraagprocedure vereist één of meerdere van de hierna besproken documenten. Aan de hand van deze documenten neemt de adviserend geneesheer een beslissing omtrent een eventuele terugbetaling.

Medisch voorschrift

Hierin omschrijft de arts (huisarts of geneesheer-specialist) de omvang van de anatomische en functionele stoornissen, de beperkingen in activiteiten en de participatieproblemen die hiervan het gevolg zijn. Hiervoor beschrijft hij een aantal functies van het bewegingssysteem. De gebruiker bezorgt het ingevulde medisch voorschrift aan de verstrekker. Een medisch voorschrift is 12 maanden geldig.

Rolstoeladviesrapport (RAR)

Voor de aanvraag van bepaalde mobiliteitshulpmiddelen is een rolstoeladviesrapport (RAR) nodig. Hierin worden de functionele beperkingen van de rechthebbende beschreven. Het rapport wordt opgesteld door een erkend rolstoeladviesteam (RAT), na fysisch onderzoek van de rechthebbende. Dit team bestaat uit minstens een geneesheer-specialist en een ergotherapeut en/of kinesitherapeut. De gebruiker bezorgt het RAR aan de verstrekker.

Aanvraagdocument

Op basis van het medisch voorschrift of het RAR omschrijft de verstrekker in het aanvraagdocument het gevraagde mobiliteitshulpmiddel en de individuele aanpassingen, ook deze die niet door de ziekteverzekering worden vergoed. De gebruiker van dat hulpmiddel (de persoon met de zorgbehoefte) moet dit formulier mee ondertekenen en zo zijn akkoord geven voor de aanvraag. De verstrekker bezorgt het ingevulde formulier digitaal aan de zorgkas van de gebruiker.

Motiveringsrapport

Bij de aanvraag van bepaalde mobiliteitshulpmiddelen, moet de verstrekker een motiveringsrapport toevoegen aan de aanvraag. Hierin omschrijft en motiveert de verstrekker het gevraagde mobiliteitshulpmiddel en de individuele aanpassingen op basis van de functiestoornissen van de rechthebbende.

Testrapport (bij elektronische rolstoel/scooter)

Bij een aanvraag voor de aankoop van een elektronische rolstoel of een elektronische scooter, is het soms noodzakelijk dat de verstrekker een testrapport opmaakt en toevoegt bij de aanvraag. Ook wanneer er een forfaitair bedrag wordt gevraagd voor de aankoop van een elektronische rolstoel of elektronische scooter.



Hernieuwingstermijnen en cumulregels

Als je een mobiliteitshulpmiddel gekocht hebt met een tussenkomst (terugbetaling) van de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB), kan je dat na een aantal jaar vervangen. Je kan dan een nieuw hulpmiddel kopen, opnieuw met een tussenkomst van de VSB. Voor elk type hulpmiddel is bepaald hoeveel jaar je het in je bezit moet hebben, voor je een nieuw hulpmiddel kan kopen met een nieuwe tussenkomst. Meer informatie over hernieuwingstermijnen vind je op de website van de VSB (https://www.vlaamsesocialebescherming.be/mobiliteitshulpmiddelen/je-mobiliteitshulpmiddel-vervangen-of-veranderen-hernieuwen), of bij onze verstrekkers.

Sommige types van hulpmiddelen mag men combineren of cumuleren, bijvoorbeeld een rolstoel en een loophulpmiddel. Onze verstrekkers kunnen je hier ook verder over informeren.

Aankoop met tussenkomst van de verzekering

Bij arbeidsongevallen of andere verzekerde incidenten kan soms beroep gedaan worden op een financiële tussenkomst van de verzekeraar voor de aankoop van mobiliteitshulpmiddelen. Aqtor! werkt hiervoor samen met alle verzekeringsmaatschappijen.

Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)

Voor hulpmiddelen die niet onder de terugbetaling vallen door de zorgkas (aankoppelwielen voor rolstoelen, hulpaandrijving voor begeleiders, handbikes, thuishulpmiddelen, …) bestaat eveneens de mogelijkheid tot een tussenkomst door het VAPH.

Het VAPH, vroeger 'Vlaams Fonds' genoemd, wil de participatie, integratie en gelijkheid van kansen van personen met een handicap bevorderen in alle domeinen van het maatschappelijk leven, zodat zij de grootst mogelijke autonomie en levenskwaliteit kunnen bereiken.

Personen met een handicap, die jonger zijn dan 65 jaar en in Vlaanderen wonen, kunnen zich bij het VAPH inschrijven en zo subsidies krijgen voor hulpmiddelen of aanpassingen aan woning of wagen.

Voor meer informatie kan u terecht op www.vaph.be.

Contacteer ons

Herman Teirlinckstraat 15
9041 Oostakker (Gent)
T 09 221 46 22
E mobiliteit@aqtor.be

Antwerpseweg 49
2440 Geel
T 014 58 65 55
E mobiliteit@aqtor.be

Nieuwelaan 11
1860 Meise
T 02 272 44 77
E info@aqtor-brussels.be

Bisschoppenhoflaan 585
2100 Deurne
T 03 239 02 29
E info@aqtor-antwerp.be

Turnhoutsebaan 75
2390 Oostmalle
T 03 239 02 29
E info@aqtor-antwerp.be

Antwerpsesteenweg 322
2500 Lier
T 03 239 02 29
E info@aqtor-antwerp.be

Sint-Jansstraat 18
3800 Sint-Truiden
T 03 239 02 29
E info@aqtor-antwerp.be

Dendermondsesteenweg 214
2830 Willebroek
T 03 239 02 29
E info@aqtor-antwerp.be

Route de Saussin 55 2
5190 Spy
T 081 74 14 38
E mobiliteit@aqtor.be

Technische dienst
T 09 243 96 47
E technicalservice@aqtor.be

Aqtor!
Unlimited Freedom

Herman Teirlinckstraat 15
9041 Oostakker
T +32 9 221 46 22
E info@aqtor.be

www.aqtor.be